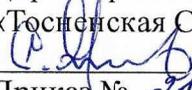


СОГЛАСОВАНО
заседанием совета трудового коллектива
МКУ «Тосненская СШОР по дзюдо»

Протокол № 02 от 15.03.2021

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ
«Тосненская СШОР по дзюдо»

С-Х.Я. Чимаев
Приказ № 21 от 01.04.2021

Порядок рассмотрения обращений граждан

I. Обращения (жалобы, заявления, предложения) по вопросам, связанным с деятельностью МКУ "Тосненская СШОР по дзюдо" **принимаются**:

1. по почте: 187000, Ленинградская область, г.Тосно, ул.Чехова, 5;
2. по телефону: 8 (813-63) 28-548;
3. через E-mail: tosno_judo@mail.ru

II. Требования, предъявляемые к письменному обращению, и сроки их рассмотрения

1. Письменное обращение в обязательном порядке должно содержать следующую информацию:
 - наименование учреждения в адрес которого направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица которому направляется письменное обращение;
 - фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) автора обращения, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения,
 - изложение сути предложения, заявления или жалобы;
 - личную подпись и дату.
2. Письменное обращение, поступившее в МКУ "Тосненская СШОР по дзюдо", рассматривается **в течение 30 дней со дня его регистрации**.
3. Письменные обращения, содержащие вопросы, не входящие в компетенцию учреждения, направляются в **7-дневный срок** со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в обращении.

III. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.
2. Учреждение или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.
3. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель учреждения вправе принять решение о

1. доводы или обстоятельства, руководитель учреждения вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в одно и то же учреждение или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

IV. Порядок рассмотрения обращений, поступивших по информационным системам общего пользования в электронно-цифровой форме

1. Обращения, поступившие в учреждение по информационным системам общего пользования в электронно-цифровой форме, по вопросам, входящим в предмет ведения МБУ «Госненская СШОР по дзюдо», должны содержать в обязательном порядке наименование учреждения, в которое гражданин направляет обращение, либо фамилию имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, изложение сути обращения, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.
2. Ответ на обращение, поступившее в МБУ «Госненская СШОР по дзюдо» по информационным системам общего пользования в электронно-цифровой форме, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

СОГЛАСОВАНО

Заседанием Общего собрания работников
МБУ "Тосненская СШОР по дзюдо"
протокол № 02 от 01 марта 2022

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МБУ "Тосненская СШОР по дзюдо" Чимаева С.Я
№ 161 от 01.03.2022 2022

ДОПОЛНЕНИЯ

к Порядку рассмотрения обращений граждан

муниципального бюджетного учреждения
"Тосненская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо"

1. Название учреждения читать как муниципальное бюджетное учреждение
"Тосненская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо"